

Vista Products, Inc. at our discretion, will repair or replace, any part of our custom made window coverings of the following types- ALUMINUM, WOOD, or FAUXWOOD HORIZONTAL; ROLLER, ROMAN, PLEATED or CELLULAR SHADES; WOVEN WOOD (NATURAL) SHADES, VERTICAL BLINDS, PANEL TRACKS (herein called "blinds") found to be defective as a result of faulty workmanship or materials for as long as the original retail purchaser owns the blind (unless a shorter period is provided below). Repairs and/or replacements will be made with like or similar parts or products. This Warranty does not apply to any blind or parts thereof, which fail due to:

- accident
- alteration
- abuse or neglect
- improper care
- normal wear and tear
- discoloration due to sunlight or passage of time
- direct exposure to: moisture, salt air, corrosive materials
- warpage due to high humidity or excessive heat
- failure to follow proper instructions for measuring, installing, or operating the blind

Some wrinkling or puckering is inherent to textile products and should be considered normal, acceptable quality. Natural products including Wood and Woven Wood (Natural Shade) materials have a tendency to warp when exposed to the elements. We consider this normal wear and tear, and therefore not covered under this warranty.

Consumers should be aware that colors vary from dye lot to dye lot and may not match sample swatches or colors from previous purchases. In the event, there are multiple blinds in the same room, only the defective blind will be repaired or replaced.

This Warranty is limited to blinds installed in residential dwellings and only those blinds manufactured by Vista Products, Inc. Different warranty periods and terms apply for commercial applications.

FOR WARRANTY SERVICE, YOU MUST SHIP OR DELIVER THE BLIND(S) TO VISTA PRODUCTS, INC AT THE ADDRESS PROVIDED BELOW. You will bear the cost of shipping/delivering the blind(s) to Vista Products and return shipment or delivery to you. Vista Products is not responsible for costs associated with taking down or reinstalling the product. If you have questions about our Warranty, please contact us at the address set forth below.

Vista Products, Inc will not have any liability for defective blinds other than repair or replacement provided for in this Warranty, which is your sole remedy under this Warranty.

Note: In no event shall Vista Products be liable or responsible for incidental or consequential damages or for any other indirect loss, damage, cost or expense. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.



Warranty Guidelines

Product/Component	Period of Coverage
All moving parts, rails, components	Limited Lifetime
All fabric, vinyl, wood, and fauxwood materials	5 Years
All woven wood materials	3 Years
All cords, ladders, and tapes	3 Years
Motorization	
Motors	5 Years
Remote Control, Switches, Etc	90 Days

Vista Products, Inc., a nuestra discreción, reparará o reemplazará cualquier parte de nuestros recubrimientos de ventana personalizada de los siguientes tipos- PERSIANAS HORIZONTALES DE ALUMINIO, MADERA, O IMITACION MADERA; PERSIANAS ENROLLABLES, PLISADAS, O CELULARES; PERSIANAS DE MADERA TEJIDO NATURAL; PERSIANAS VERTICALES, O PISTAS DE PANEL (en adelante llamada "persianas") que presenta fallas como resultado de mano de obra o material defectuoso, durante el tiempo que el comprador original sea dueño de la persiana (a menos que un período más corto se indique en el recuadro). Reparaciones y / o reemplazos se harán con piezas iguales o similares al producto. La Garantía no es aplicable a cualquier persiana, o parte de la misma debido a:

- accidente
- alteración
- abuso o negligencia
- cuidado inapropiado
- uso y desgaste normal
- decoloración por el sol o el paso del tiempo
- la exposición directa a: humedad, aire salado, materiales corrosivos
- deformación debido a la alta humedad o el calor excesivo
- no seguir las instrucciones adecuadas para la medición, la instalación o funcionamiento de la persiana

Leve arrugas en las telas de las persianas es inherente a los productos textiles y debe ser considerado de calidad normal, aceptable. Productos naturales como la madera, materiales tejidos tienen una tendencia a deformarse con el tiempo cuando se expone a la elementos. Consideramos esto como uso y desgaste normal, y por lo tanto no están cubiertos por esta garantía.

Los clientes deben estar conscientes de que los colores varían de un lote de teñido a otro, y que es posible que no se igualen a las muestras o colores de compras anteriores. En caso de que existan varias persianas en la misma habitación, sólo la persiana defectuosa será reemplazada.

Esta Garantía está limitada a las persianas instaladas en casas residenciales y sólo a las persianas fabricadas por Vista Products, Inc. Los diferentes periodos de garantía y los términos se aplican a las aplicaciones comerciales.

PARA SERVICIO DE GARANTÍA, DEBE TRANSPORTAR O ENTREGAR LA PERSIANA(S) A VISTA PRODUCTS, INC DIRECCION INDICADA ABAJO. Usted correrá con los gastos de envío / entrega de la persiana(s) a Vista Products y de devolución envío / entrega de usted. Vista Products no se hace responsable por los costos asociados a desmontar o reinstalar el producto. Si usted tiene preguntas acerca de nuestra garantía, póngase en contacto con nosotros en la dirección abajo indicada.

Vista Products, Inc no tendrá responsabilidad alguna por las persianas defectuosas que no sea la reparación o reemplazo previstas en la presente garantía, que es su único remedio bajo esta garantía.

Nota: En ningún caso Vista Products se hace responsable por daños incidentales o consecuentes, o por cualquier pérdida, daños indirectos otros, costo o gasto. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión puede no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.

Guía de Garantía	
Producto / Componente	Período de Cobertura
Todas las partes móviles, los carriles, los componentes	Limitada De Por Vida
Todos los tejidos (excepto de madera tejidas)	Cinco Años
Materiales tejidos de madera	Tres Años
Todos los cables y las escaleras	Tres Años
Motorización	
Motores	Cinco Años
Control remoto, interruptores, etc	90 Días